



Analisis Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Foto Thorax Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan

Yusriwan*¹, Anjelina², Aisyah³, Nikson⁴

^{1,2,3,4}Akademi Pendidikan Kesehatan (APIKes) Talitakum Medan

*e-mail: brastagisil@yahoo.com¹



Received:
02 Oktober 2023

Revised:
15 November 2023

Accepted:
01 Desember 2023

Copyright: © 2022. Author last name.
This is an open-access article. This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Abstrak - Pelayanan radiologi adalah pelayanan medik yang menggunakan semua modalitas dengan menggunakan sumber radiasi pengion dan non pengion untuk diagnosis atau terapi dengan panduan imaging. Mutu pelayanan di rumah sakit khususnya di instalasi radiologi di pengaruhi dengan proses pemberian pelayanan dimana salah satunya adalah waktu tunggu hasil pelayanan foto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan foto thorax pasien rawat jalan di instalasi radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan. Metoda penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan di Instalasi radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan pada bulan Juni 2022. Metoda pengambilan data dilakukan dengan observasi dan dokumentasi dan analisis data analisis data dilakukan dengan observasi, kajian dokumen, kemudian dibandingkan analisis kualitatif Hasil penelitian yang dilakukan selama satu bulan dengan sampel 50 pasien rawat jalan foto thorax didapatkan rata-rata waktu tunggu pasien di ruang pendaftaran 6,74 menit, rata-rata waktu tunggu pasien di ruang pemeriksaan 6,34 menit, rata-rata pembacaan foto thorax 4,64 menit dan rata-rata waktu tunggu hasil foto thorax 40,2 menit khusus paru medan tentang waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax yaitu ≤ 3 jam atau 180 menit. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa standar Pelayanan yang diterapkan di Rumah Sakit Khusus Paru sudah terpenuhi sesuai dengan peraturan Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/11/2008 dengan waktu pembacaan hasil pemeriksaan foto thorax dihitung mulai dari pasien di foto sampai dengan hasil di ekspertise di print ≤ 3 jam.

Kata Kunci: Pelayanan Foto Thorax, Waktu Tunggu.

PENDAHULUAN

Pembangunan Kesehatan pada hakekatnya adalah upaya yang dilaksanakan oleh semua komponen bangsa Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif di tentukan oleh kesinambungan antar upaya program dan sektor, serta kesinambungan dengan upaya-upaya yang telah dilaksanakan oleh periode sebelumnya. Tuntutan kualitas menjadi prioritas di Indonesia khususnya dalam pelayanan dirumah sakit terutama di kota besar. Rumah sakit tidak cukup bila hanya menawarkan pelayanan dengan konsep asal selamat tetapi perlu menawarkan hasil maksimal berupa pelayanan yang berdasarkan kepuasan dengan standar profesi yang tinggi. Rumah sakit tidak hanya berfungsi untuk kegiatan mengobati, tetapi merupakan tempat untuk meningkatkan status kesehatan individu, sehingga kualitas kesehatan dan hidup manusia Indonesia meningkat pula. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan bidang perumah saktan (20) bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Pelayanan kesehatan mempunyai tujuan utama adalah untuk meningkatkan kesehatan dan mencegah penyakit dengan sasaran utamanya adalah masyarakat. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan



(Permenkes) rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (2). Pelayanan kesehatan seperti rumah sakit mempunyai tujuan utama yaitu untuk meningkatkan kesehatan dan mencegah penyakit dengan sasaran utamanya adalah masyarakat.

Fasilitas pelayanan di rumah sakit bergantung pada tipe atau kelas rumah sakitnya. Pelayanan utama yang wajib ada pada rumah sakit salah satunya adalah instalasi radiologi. Pelayanan radiologi adalah pelayanan medik yang menggunakan semua modalitas yang menggunakan sumber radiasi pengion dan non pengion untuk diagnosis atau terapi dengan panduan imaging. Mutu pelayanan di rumah sakit khususnya di instalasi radiologi di pengaruhi dengan proses pemberian pelayanan dimana salah satunya adalah waktu tunggu hasil pelayanan foto. Menurut Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2007 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit bahwa jenis pelayanan radiologi mempunyai indikator yaitu waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto : pelaksanaan ekspertisi, kejadian kegagalan pelayanan rontgen dan kepuasan pelanggan (3). Menurut Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (2008), salah satu standar pelayanan radiologi adalah waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto dengan standar minimal yang ditetapkan ≤ 3 jam, pelaksana ekspertisi oleh dokter spesialis radiologi, kejadian kegagalan pelayanan rontgen kerusakan foto $\leq 2\%$, kepuasan pelanggan $\leq 80\%$ (11). Pada penelitian Dana Wiji Lestari dengan judul penelitiannya analisis waktu tunggu hasil pelayanan pemeriksaan foto thorax pasien rawat jalan di instalasi radiologi RSPAU Yogyakarta menunjukkan hasil penelitiannya rata - rata waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax pada 60 pasien sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal yaitu < 3 jam (1 jam 2 menit) (18). Sedangkan pada penelitian Nurmajila (14) dengan judul penelitiannya adalah analisis waktu tunggu pelayanan foto thorax pasien rawat jalan di instalasi radiologi RSUD Arifin Provinsi Riau didapatkan hasil penelitiannya dengan perhitungan rata - rata waktu tunggu selama satu bulan adalah 3 jam 7 menit dan 26 detik dengan persentase 53,3 %. (14). Waktu tunggu pelayanan foto thorax masih banyak dijumpai masalah dalam praktik pelayanan kesehatan, dan salah satu komponen yang potensial menyebabkan ketidakpuasan, dimana dengan menunggu dalam waktu yang lama menyebabkan ketidakpuasan terhadap pasien. Rumah Sakit Khusus Paru (RSKP) adalah Rumah Sakit kelas B, berdiri sejak tahun 1917 yang berlokasi di JL. Asrama No. 18 Helvetia Medan. Rumah Sakit memiliki pelayanan kesehatan seperti pelayanan medik dasar umum, infeksi paru, pelayanan gawat darurat umum 24 jam dan memiliki jenis pelayanan salah satunya pelayanan radiologi. Pada saat saya melakukan studi pendahuluan di Rumah Sakit Khusus Paru Medan bahwa hasil foto thorax pasien yang datang berobat diberikan pada keesokan harinya pada saat pasien kontrol ulang ke poliklinik paru. Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul analisis waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax pasien rawat jalan di instalasi radiologi rumah sakit khusus paru medan pada bulan Juni tahun 2023.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan observasi. Pada penelitian ini penulis menganalisis tentang waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax pasien rawat jalan di rumah Sakit Khusus Paru Medan. Populasi pada penelitian ini adalah Rumah Sakit Khusus Paru Medan. Sampel pada penelitian ini adalah pasien foto thorax rawat jalan di instalasi radiologi pada bulan juni 2023 Subjek penelitian adalah waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax Pasien rawat jalan.

Metode Pengambilan Data antara lain:

1. Observasi



Penulis melakukan observasi langsung di lapangan terhadap waktu tunggu yang diterapkan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan. Pengumpulan data dimulai dengan observasi langsung meliputi sumber daya manusia, fasilitas radiologi, kebijakan radiologi, jumlah pasien radiologi.

2. Dokumentasi

Penulis mengambil data dari dokumen-dokumen yang mendukung dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah. Dokumentasi ini berupa hasil pencatatan waktu tunggu foto thorax ,waktu pendaftaran, waktu pemeriksaan, waktu prosesing film rawat jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan yaitu dengan mengambil data jumlah pasien yang melakukan foto thorax ≤ 3 jam .

Metode Pengolahan Data Dan Analisis Data

1. Melakukan Observasi Lapangan.
2. Melakukan telaah dokumen seperti menyusun jumlah pemeriksaan foto thorax pasien rawat jalan yang dilakukan dari bulan juni 2023 waktu pemberian foto thorax rawat jalan yang dilakukan di bulan Juni 2023.
3. Melakukan Analisis waktu tunggu pasien foto thorax juni 2023 Menghitung jumlah waktu tunggu pendaftaran pasien, waktu pemeriksaan pasien, waktu prosesing film, waktu pemberian foto thorax rawat jalan
4. Menganalisis nilai waktu tunggu dengan keputusan Menteri Kesehatan No.129 tahun 2008.
5. Melakukan analisis upaya yang dilakukan rrumah sakit terhadap waktu tunggu foto thorax rawat jalan bulan juni.

Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif dengan observasi, kajian dokumen, kemudian dibandingkan analisis kualitatif peneliti mengadakan observasi dengan mengelompokkan data dan mempelajari data. Data yang diperoleh kemudian memilah data-data yang dikumpulkan untuk mencari data-data yang penting untuk dipelajari. Peneliti telah membuat dokumen dengan menyusun jumlah pemeriksaan foto thorax mulai dari waktu tunggu, waktu pendaftaran , waktu pemeriksaan, waktu prosesing film, waktu pembacaan foto pasien rawat jalan, kemudian dilakukan analisis pengelompokkan, membuat suatu urutan, serta menyingkatkan data sehingga mudah dibaca. Analisis kualitatif, peneliti menghitung jumlah pemeriksaan foto thorax dan jumlah pasien foto thorax kemudian menganalisis data dilakukan untuk mendapatkan gambaran waktu tunggu foto thorax rawat jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Khusus Paru Medan dengan jika hasil persentase ≤ 3 jam maka waktu tunggu foto thorax sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal berdasarkan keputusan Menteri Kesehatan No.129 tahun 2008. Sebaliknya, jika hasil persentase lebih dari ≤ 3 jam maka melebihi standar yang telah ditetapkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan foto thorax

Indikator	Terhitung
Jumlah Pasien	50 pasien
Rata-rata waktu pasien diruangan pendaftaran	6,74 menit



Rata-rata waktu pasien diruangan pemeriksaan	6,34 menit
Rata-rata waktu prosesing film	4,64 menit
Rata-rata waktu pembacaan foto	40,2
Waktu paling cepat	15 menit
Waktu paling lama	112 menit

Berdasarkan tabel 4.1 di dapatkan rata-rata waktu tunggu foto thorax rata-rata waktu tunggu dimulai pasien diruang pendaftaran, diruang pemeriksaan, di ruang prosesing film, dan waktu pembacaan foto dan pengolahan data dilakukan pada bulan juni 2023 jumlah pasien foto thorax pasien rawat jalan yang di teliti terdapat 50 pasien. Jumlah pasien dengan dengan rata-rata waktu tunggu di ruang pendaftaran 6,74 menit, Rata-rata waktu pasien diruangan pemeriksaan 6,34 menit. Rata-rata waktu prosesing film 4,64 menit, Rata-rata waktu pembacaan foto 40,2 Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan No.129 tahun 2008. Standar pelayanan radiologi waktu tunggu foto thorax yaitu ≤ 3 jam atau 180 menit. Dalam hal ini standar ditetapkan rumah sakit khusus paru medan tentang respons time pelayanan radiologi rawat jalan adalah tenggang waktu mulai pasien difoto sampai foto selesai dibaca oleh dokter spesialis radiologi respons time radiologi ≤ 3 jam atau 180 menit.



Gambar 1. Ruang tunggu dan pendaftaran radiologi

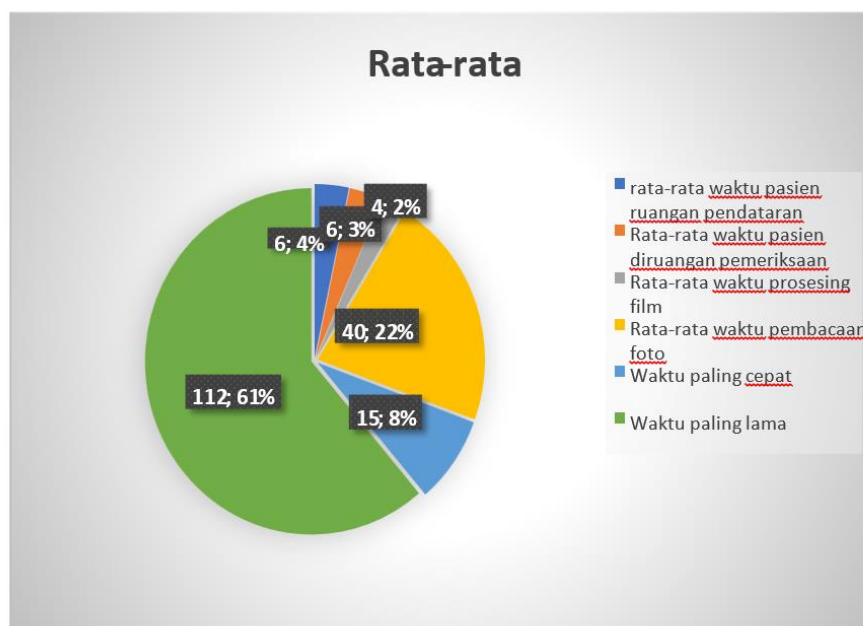




Gambar 2. Ruang pemeriksaan



Gambar 3. Ruang processing dan print film

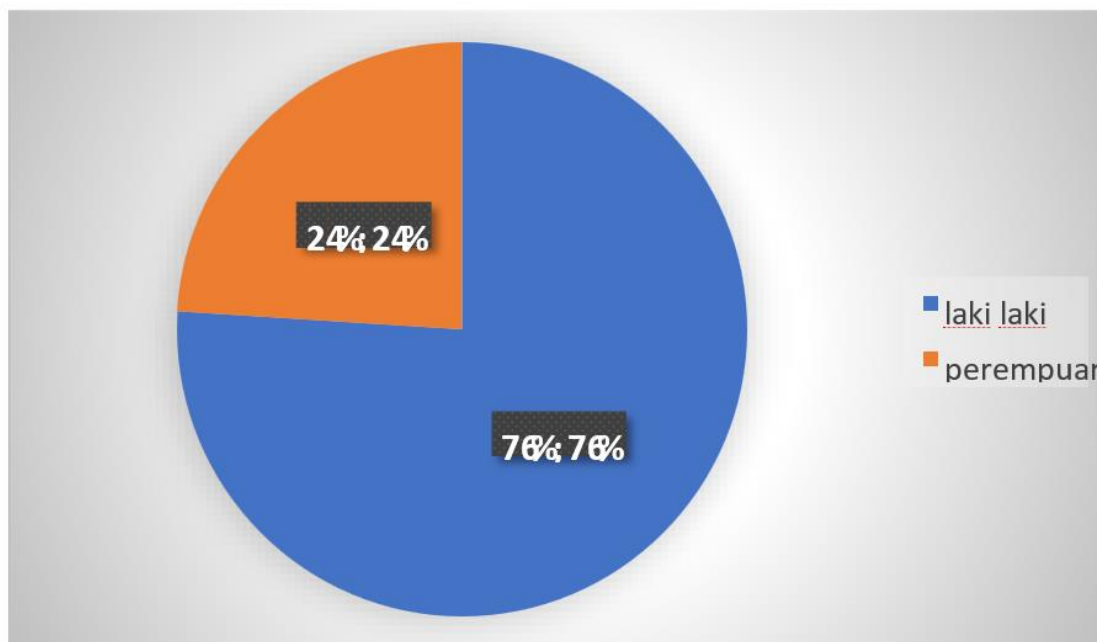


Gambar 4. Grafik rata-rata waktu tunggu pelayanan foto thorax pasien rawat jalan di instalasi radiologi rumah sakit Khusus Paru Medan Juni 2023

Tabel 2. Karakteristik pasien berdasarkan jenis kelamin

Jenis kelamin	Jumlah responden	Persentase
Laki-laki	38	76%
Perempuan	12	24%
Total	50	100%

Berdasarkan tabel 4.2 diketahui bahwa banyaknya pasien berdasarkan jenis kelamin laki-laki sebanyak 38 orang dengan presentase 76% dan jenis kelamin perempuan sebanyak 12 orang dengan presentase 24%.

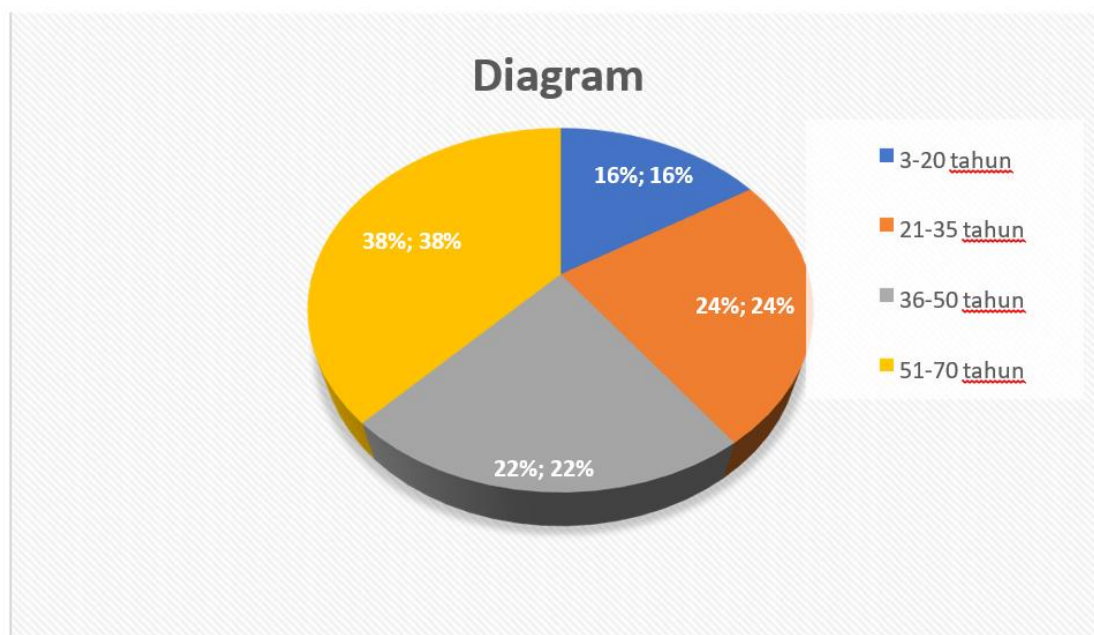


Gambar 5. Grafik Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3. Karakteristik pasien berdasarkan usia

Usia responden	Jumlah pasien	presentase
3-20 tahun	8	16%
21-35 tahun	12	24%
36-50 tahun	11	22%
51-70 tahun	19	38%

Berdasarkan tabel 4.3 diketahui bahwa banyaknya pasien berdasarkan usia 3-20 tahun sebanyak 8 orang dengan presentase 16%, 21-35 tahun sebanyak 12 orang dengan presentase 24%, 36-50 tahun sebanyak 11 pasien dengan presentase 22% dan 51-70 tahun sebanyak 19 orang dengan presentase 38%.



Gambar 6. Grafik Karakteristik Pasien Berdasarkan Usia

KESIMPULAN

Waktu tunggu pelayanan foto thorax pasien rawat jalan mulai dari di ruang pendaftaran pasien, ruang pemeriksaan pasien, ruang prosesing film dan ruang hasil pembacaan foto dengan rata-rata 40,2 menit, hal ini sesuai dengan standar pelayanan minimal Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008 bahwa waktu tunggu foto thorax ≤ 3 jam. Namun untuk penerimaan hasil foto pasien diambil oleh perawat dan akan diberikan pada saat kontrol ulang ke poliklinik paru. Hal ini sesuai dengan SOP Rumah Sakit Khusus Paru Medan bahwa setiap pasien yang datang berobat ke Rumah Sakit Khusus Paru Medan harus melakukan pemeriksaan dahak dan TCM dimana hasilnya selesai pada hari berikutnya, maka dari itu hasil foto diberikan sekaligus beserta hasil pemeriksaan dahak dan TCM (laboratorium).

REFERENSI

- [1] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. No. 340/Per/III. Jakarta
- [2] Departemen Kesehatan RI. 2007. Tentang standar pelayanan minimal rumah sakit No 35. Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik. Jakarta
- [3] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Tentang standar pelayanan minimal radiologi. No 129/SK/II. Jakarta
- [4] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Klasifikasi dan perizinan rumah sakit. No 56. Jakarta.
- [5] Nurmajila 2021. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi RSUD Arifin. Skripsi. Program Studi Radiologi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Awal Bros. Pekanbaru
- [6] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2007. Standar pelayanan minimal rumah sakit. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta.
- [7] Dana Wiji L. 2017. Analisis Waktu Tunngu Hasil Pelayanan Pemeriksaan Foto Thorax



- Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi RSPAU Yogyakarta. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes. Semarang.
- [8] Dana S. 2017. Analisis Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Pemeriksaan Foto Thorax Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi RSPAU Yogyakarta.
- [9] Penelitian Program Studi Radiologi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang. Yogyakarta.
- [10] Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah Sakitan. No 47 Tahun 2021. Jakarta.
- [11] Pemerintah Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Pemeritah RI; 2009.