



Analisis Dampak Pembayaran Digital terhadap Sistem Pembukuan Bisnis Pada UMKM King Leuser

Yunita Althin Natanael¹, Ardi Hirmansah², Edi jamaris³, Arun Harasid⁴,
Deden Sumoharjo⁵, Michel Kasaf⁶, Taufik⁷

Universitas Gunung Leuser Aceh

*e-mail: yunitaalthin85@gmail.com¹, ardihirmansah36@gmail.com², edijamaris@gmail.com,
harunharasid@ymail.com, dedensumoharjo10@gmail.com, michelkasaf@gmail.com,
taufiktanjung31@gmail.com



Received:
24 April 2023

Revised:
07 Mei 2023

Accepted:
05 Juli 2023

Copyright: © 2022. Natanael et al. This is an open-access article. This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Abstrak - Pengabdian ini bertujuan untuk menganalisis dampak dari penggunaan pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) King Leuser. Pembayaran digital telah menjadi tren yang signifikan dalam dunia bisnis saat ini, dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat. Penelitian ini difokuskan pada analisis konsekuensi yang timbul dari transisi UMKM King Leuser ke sistem pembayaran digital dan bagaimana hal ini mempengaruhi sistem pembukuan bisnis mereka. Metode penelitian yang digunakan adalah gabungan antara wawancara mendalam dengan pemilik dan manajer UMKM King Leuser, serta analisis dokumentasi terkait sistem pembukuan bisnis sebelum dan setelah implementasi pembayaran digital. Data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif, dengan memperhatikan perubahan yang terjadi dalam praktik pembukuan bisnis UMKM setelah penggunaan pembayaran digital. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang dampak penggunaan pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis pada UMKM King Leuser. Selain itu, penelitian ini juga berpotensi memberikan wawasan yang berguna bagi UMKM lainnya yang berencana untuk mengadopsi pembayaran digital dalam operasional mereka. Kesimpulan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang relevan bagi UMKM King Leuser dan pihak terkait untuk mengoptimalkan penggunaan pembayaran digital dalam rangka meningkatkan efisiensi dan akurasi sistem pembukuan bisnis. Hal ini diharapkan dapat menghadirkan manfaat yang lebih baik bagi UMKM dalam menghadapi tantangan dan peluang di era digital saat ini

Kata kunci: *Pembayaran Digital, Pembukuan Bisnis, UMKM*

PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi kunci bagi kesuksesan bisnis. Salah satu perkembangan yang signifikan dalam dunia bisnis adalah adopsi pembayaran digital. Pembayaran digital telah mengubah cara transaksi dilakukan dan memberikan manfaat yang signifikan dalam hal efisiensi, kecepatan, dan aksesibilitas. Di tengah tren ini, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) King Leuser sebagai salah satu pelaku bisnis di Indonesia juga turut mengadopsi pembayaran digital dalam operasional mereka. Namun, masih belum diketahui dengan jelas dampak dari penggunaan pembayaran digital ini terhadap sistem pembukuan bisnis mereka.

UMKM King Leuser memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia. Mereka menjadi tulang punggung ekonomi lokal dengan kontribusi yang signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi dan penciptaan lapangan kerja. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana adopsi pembayaran digital mempengaruhi sistem pembukuan bisnis pada UMKM King Leuser. Sistem pembukuan yang efisien dan akurat adalah aspek krusial dalam menjaga kelangsungan dan pertumbuhan bisnis. Analisis dampak penggunaan pembayaran digital pada sistem



pembukuan bisnis UMKM King Leuser dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pemilik UMKM, pemerintah, dan pemangku kepentingan lainnya.

Dalam konteks penggunaan pembayaran digital, terdapat berbagai jenis metode pembayaran seperti transfer bank, dompet digital, pembayaran melalui aplikasi, dan kartu kredit. Keberagaman ini memungkinkan konsumen untuk memilih metode pembayaran yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Namun, perubahan ini juga memberikan tantangan bagi UMKM King Leuser dalam hal mengelola sistem pembukuan mereka. Dalam hal ini, penting untuk menganalisis dampak dari transisi ke pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis UMKM King Leuser.

Beberapa manfaat yang mungkin timbul dari penggunaan pembayaran digital pada UMKM King Leuser termasuk efisiensi operasional, peningkatan kecepatan transaksi, pengurangan kesalahan manusia dalam pencatatan keuangan, dan meningkatnya keamanan transaksi. Namun, seiring dengan manfaat-manfaat tersebut, juga mungkin ada tantangan yang harus diatasi seperti integrasi sistem pembayaran digital dengan sistem pembukuan bisnis yang ada dan pelatihan karyawan dalam menggunakan teknologi baru..

Penelitian sebelumnya telah dilakukan untuk menganalisis dampak pembayaran digital pada sektor bisnis, namun masih kurangnya penelitian yang fokus pada UMKM King Leuser. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan pengetahuan ini dengan menganalisis dampak penggunaan pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis UMKM King Leuser.

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam kepada pemilik dan manajer UMKM King Leuser, serta analisis dokumentasi terkait sistem pembukuan bisnis sebelum dan setelah implementasi pembayaran digital. Data yang terkumpul akan dianalisis secara komprehensif untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang perubahan yang terjadi dalam sistem pembukuan bisnis UMKM King Leuser..

Dengan memahami dampak penggunaan pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis pada UMKM King Leuser, penelitian ini berpotensi memberikan manfaat yang signifikan. Hasil penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik bagi pemilik UMKM King Leuser dan pihak terkait lainnya tentang perubahan yang perlu dilakukan dalam sistem pembukuan bisnis mereka untuk mengoptimalkan manfaat pembayaran digital. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan wawasan dan rekomendasi yang relevan bagi UMKM lainnya yang berencana untuk mengadopsi pembayaran digital dalam operasional mereka

METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah gabungan antara wawancara mendalam dengan pemilik dan manajer UMKM King Leuser, serta analisis dokumentasi terkait sistem pembukuan bisnis sebelum dan setelah implementasi pembayaran digital. Data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif, dengan memperhatikan perubahan yang terjadi dalam praktik pembukuan bisnis UMKM setelah penggunaan pembayaran digital..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian kami, ditemukan beberapa temuan yang menarik terkait dampak penggunaan pembayaran digital terhadap sistem pembukuan bisnis UMKM King Leuser. Pertama, penggunaan pembayaran digital telah memberikan efisiensi yang signifikan dalam operasional bisnis. Transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat dan mudah, mengurangi waktu dan upaya yang diperlukan dalam pencatatan dan pelaporan keuangan.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan studi kasus pada UMKM King Leuser. UMKM King Leuser merupakan UMKM pada bidang *food and beverage* yang fokus menjual gula merah. Dalam usahanya, Nyambowl menyediakan media pembayaran digital melalui shopeepay dan transfer



rekening. Karena dirasa lebih efektif dan efisien banyak pelanggan yang memilih untuk bertransaksi secara digital. Pelanggan yang telah memesan gula merah melalui whatsapp admin, instagram, ataupun rekanan seperti shopee tidak perlu mengeluarkan uang untuk melakukan pembayaran, semua dapat dilakukan melalui digital.

Selain itu, pembayaran digital juga berkontribusi pada peningkatan akurasi sistem pembukuan bisnis. Dengan otomatisasi transaksi dan integrasi dengan sistem pembukuan, risiko kesalahan manusia dalam pencatatan keuangan dapat dikurangi. Ini memberikan manfaat penting dalam menjaga integritas data keuangan UMKM King Leuser. Namun, perubahan ini juga menimbulkan tantangan tertentu. Salah satunya adalah kebutuhan untuk mengintegrasikan sistem pembayaran digital dengan sistem pembukuan bisnis yang ada. Beberapa UMKM King Leuser mengalami kesulitan dalam menghadapi proses migrasi data dan sinkronisasi antara sistem pembayaran digital dengan catatan keuangan mereka. Dalam hal ini, pelatihan karyawan juga menjadi faktor penting untuk memastikan pemahaman dan penggunaan yang tepat terhadap teknologi baru.

Selama wawancara dengan pemilik dan manajer UMKM King Leuser, ditemukan beberapa pandangan dan pengalaman yang berharga. Mereka menyampaikan bahwa penggunaan pembayaran digital telah mengubah cara mereka melakukan transaksi dan mempengaruhi sistem pembukuan bisnis mereka. Beberapa di antara mereka melaporkan peningkatan efisiensi dan akurasi, sementara yang lain menyoroti tantangan dalam adaptasi dan integrasi sistem.

KESIMPULAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembayaran digital yang diterapkan pada UMKM King Leuser lebih efektif dan efisien karena banyak pelanggan yang memilih untuk menggunakan pembayaran digital. Dana akan *realtime* diterima oleh penjual jika melalui media transfer dan *e-wallet*. Selain itu, pemilik usaha juga lebih mudah untuk melakukan pengecekan mutasi. Saran yang dapat peneliti berikan yaitu, diharapkan UMKM King Leuser dapat menguasai penggunaan aplikasi pembayaran digital sehingga tidak ada transaksi yang tidak diterima pembayaran. Selain itu juga, diharapkan UMKM King Leuser dapat menyediakan berbagai metode pembayaran yang diminta oleh pelanggan jika dirasa hal tersebut tidak memberikan beban terlalu tinggi pada UMKM tersebut.

REFERENSI

- [1] Cahyati, I. (2021). *Pengaruh Persepsi Terhadap Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) Ovo Sebagai Alat Transaksi Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Febi Uin Raden Intan Lampung)*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- [2] Dima, E. T. Y., & Waja, M. A. S. (2022). Peran Umkm Dalam Menjaga Stabilitas Perekonomian Masyarakat Akibat Pandemi Covid-19 Di Kota Atambua (Studi kasus home industri pembuatan stik berbahan dasar daun kelor). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Keguruan Dan Pendidikan*, 5(1), 9–13.
- [3] Fitria, A., & Munawar, A. (2021). Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 1(1). <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.406> Jirhanuddin. (2017). *Islam Dinamis*. Pustaka Pelajar.
- [4] Krisdiyanto, T. (2021). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Indonesia Terhadap Kebijakan



- [5] PPKM pada Media Sosial Twitter Menggunakan Naïve Bayes Clasifiers. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.24014/coreit.v7i1.12945>
- [6] Manab, A. (2015). Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif. In K. Aibak (Ed.), *Japanese Journal of Physical Fitness and Sports Medicine* (Vol. 17). Kalimedia.
- [7] Pardede, A. R. F. (2019). Legalitas Pembayaran Menggunakan Uang Elektronik Asing Wechat Pay di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(3), 209–222. <https://doi.org/10.58258/JISIP.V3I3.834>
- [8] Rosdhani, M. R., & Kristyasri, B. (2015). *Segmentasi Pada Media Sosial Facebook Bagi Umkm Untuk Pemasaran Produk Melalui Internet (Studi Kasus Pada Umkm di Jepara)*. <http://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/5123>
- [9] Sihaloho, J. E., Ramadani, A., & Rahmayanti, S. (2020). Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan UMKM di Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2). <https://doi.org/10.38043/jmb.v17i2.2384>
- [10] Suci, Y. R. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah) Di Indonesia.
- [11] *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), 1–31.
- [12] <https://journal.upp.ac.id/index.php/cano/article/view/627>
- [13] Tarantang, J., Awwaliyah, A., Astuti, M., & Munawaroh, M. (2019). Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia. *JURNAL AL-QARDH*, 4(1). <https://doi.org/10.23971/jaq.v4i1.1442>
- [14] Wijoyo, H., Vensuri, H., Widiyanti, Sunarsi, D., Haudi, Prasada, D., Kristianti, L. S., Lutfi, A.
- [15] M., Rizka, I., Musnaini, & Akbar. (2020). *Digitalisasi UMKM* (Reski Amin). Insan Cendekia Mandiri