

## Pengaruh *Leadership Style* Dan *Team Work* Terhadap Efisiensi Logistik PT. Aice Jatim Industry

Tri Setiyorini<sup>1</sup>, Syamsul Arifin<sup>2</sup>, Abudarim<sup>3</sup>

Department of Management, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda Surabaya, Indonesia

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received: 12 Agustus 2025

Revised: 10 September 2025

Accepted: 14 September 2025

#### Keywords:

Leadership style,  
Teamwork,  
Efisiensi logistik,  
PT Aice Jatim Industry

### ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam pengaruh gaya kepemimpinan dan kerjasama tim terhadap efisiensi logistik pada PT Aice Jatim Industry. Efisiensi logistik merupakan faktor krusial dalam menjaga kelancaran distribusi produk, mengurangi biaya operasional, serta meningkatkan daya saing perusahaan di pasar yang kompetitif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian logistik yang secara langsung terlibat dalam aktivitas distribusi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (gaya kepemimpinan dan kerjasama tim) terhadap variabel dependen (efisiensi logistik). Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik, yang menegaskan pentingnya peran pemimpin dalam memberikan arahan, motivasi, serta pengambilan keputusan strategis. Selain itu, kerjasama tim juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan, menandakan bahwa komunikasi yang baik, koordinasi, serta kepercayaan antar anggota tim mampu meningkatkan kelancaran operasional distribusi. Temuan ini menekankan bahwa kombinasi antara kepemimpinan yang efektif dan sinergi tim yang solid menjadi kunci untuk mengoptimalkan sistem logistik perusahaan. Dengan demikian, perusahaan disarankan untuk terus mengembangkan kompetensi kepemimpinan manajer serta memperkuat budaya kerjasama tim guna mendukung keunggulan kompetitif jangka panjang.

This study aims to comprehensively analyze the influence of leadership style and teamwork on logistics efficiency at PT Aice Jatim Industry. Logistics efficiency is a critical factor in ensuring smooth product distribution, reducing operational costs, and enhancing a company's competitiveness in an increasingly dynamic market. The research employed a quantitative approach by distributing structured questionnaires to logistics employees who are directly involved in distribution activities. Data collected were analyzed using multiple linear regression to examine the relationship between the independent variables (leadership style and teamwork) and the dependent variable (logistics efficiency). The results reveal that leadership style has a positive and significant effect on logistics efficiency, highlighting the crucial role of leaders in providing direction, motivation, and strategic decision-making. Moreover, teamwork also shows a positive and significant influence, indicating that effective communication, coordination, and trust among team members substantially improve distribution performance. These findings underscore that the combination of effective leadership and strong team synergy serves as a key driver in optimizing the company's logistics system. Therefore, it is recommended that the company continuously enhance managerial leadership competencies and strengthen a collaborative team culture to support sustainable competitive advantage.

This is an open-access article under the [CC BY](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license.



#### Corresponding Author:

Paryono,

Department of Management, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda Surabaya, Indonesia

Jalan Bung Tomo No. 8 Kav. 8, Surabaya.

Email: [Pipitmelani47@gmail.com](mailto:Pipitmelani47@gmail.com)

## PENDAHULUAN

Di era globalisasi yang ditandai dengan persaingan industri yang semakin intensif, efektivitas dan efisiensi operasional telah menjadi penentu utama keberlangsungan dan keunggulan kompetitif perusahaan. Dalam konteks operasional perusahaan manufaktur, terutama sektor makanan dan minuman, sistem logistik memegang peran strategis: bukan hanya sebagai infrastruktur distribusi, tetapi juga sebagai sarana penjamin mutu produk, kecepatan pemenuhan pasar, dan kepuasan pelanggan. Namun di Indonesia, kinerja sistem logistik masih jauh dari optimal. Berdasarkan data Bappenas 2023,

biaya logistik nasional mencapai sekitar 23–24% dari PDB, jauh lebih tinggi dibandingkan rata-rata negara ASEAN yang berkisar di bawah 15%. Selain itu, dalam indeks Logistics Performance Index (LPI) 2023, Indonesia menempati posisi 63 dari 139 negara, menandakan masih banyak ruang untuk peningkatan efisiensi logistik nasional. (Bappenas, 2023; LPI 2023 Indonesia)

Salah satu kunci pengurangan biaya logistik dan peningkatan performa distribusi adalah optimalisasi sumber daya manusia yang mengelola sistem itu sendiri – mulai dari procurement, inventory, pergudangan hingga pengiriman. Di samping aspek teknologi, digitalisasi, dan infrastruktur fisik, faktor pembangunan manusia (human factors) seperti gaya kepemimpinan (leadership style) dan kerja tim (teamwork) diyakini memiliki pengaruh signifikan terhadap kecepatan, ketepatan, dan kelancaran operasi logistik. Beberapa penelitian di Indonesia telah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas dan kinerja di bidang logistik atau manufaktur secara umum. Misalnya, studi pada PT. Yusen Logistics menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara signifikan memengaruhi produktivitas karyawan. (Kurniawan et al., 2022) Namun, dalam sebagian besar literatur, fokus masih lebih kepada output produktivitas atau kinerja individu daripada pengukuran spesifik efisiensi logistik (waktu pengiriman, biaya distribusi, tingkat kesalahan kirim, dll.).

Meskipun demikian, masih terdapat kekosongan penelitian (research gap) yang penting untuk diisi. Pertama, sedikit sekali studi yang secara eksplisit menghubungkan gaya kepemimpinan dan teamwork dengan efisiensi logistik dalam perusahaan manufaktur makanan/minuman di Indonesia. Sebagian besar penelitian masih pada level umum kinerja atau produktivitas, bukan pada indikator operasional logistik secara langsung. Kedua, variabel teamwork sebagai mediator, moderator, atau unsur penentu sinergi operasional dalam konteks logistik belum banyak diuji dalam setting distribusi produk makanan/minuman dengan kompleksitas rantai pasok yang tinggi. Ketiga, sedikit penelitian yang membandingkan berbagai jenis gaya kepemimpinan (transformasional, transaksional, demokratis, inovatif, situasional) dalam mempengaruhi efisiensi logistik, terutama dalam kondisi pasar Indonesia yang unik (hambatan infrastruktur, karakter budaya, geografis, dll.).

Penelitian ini mengkombinasikan variabel leadership style dan teamwork langsung terhadap efisiensi logistik dalam konteks perusahaan manufaktur makanan/minuman besar di Indonesia, yaitu PT Aice Jatim Industry. Pertama, penelitian ini akan mengukur efisiensi logistik secara kuantitatif melalui indikator-indikator operasional seperti lead time distribusi, biaya distribusi per unit, tingkat kesalahan pengiriman (delivery error), serta pemanfaatan gudang (warehouse utilization). Kedua, penelitian ini akan membedakan gaya kepemimpinan (misalnya transformasional vs transaksional vs situasional) dan melihat bagaimana teamwork memediasi atau memperkuat pengaruh kepemimpinan terhadap efisiensi logistik. Dengan fokus pada perusahaan yang sudah memiliki jaringan distribusi luas dan kompleksitas rantai pasok yang tinggi, penelitian ini diharapkan menghasilkan temuan yang relevan bagi industri FMCG / makanan-minuman.

Manfaat dari penelitian ini meliputi: (1) secara teoritis, memperkaya literatur manajemen logistik di Indonesia dengan menambahkan bukti empiris tentang soft factors (leadership, teamwork) dalam efisiensi logistik, bukan hanya produktivitas umum; (2) secara praktis, memungkinkan perusahaan seperti PT Aice dan perusahaan sejenis untuk merancang strategi pengembangan kepemimpinan dan pelatihan teamwork guna menurunkan biaya logistik dan mempercepat respon pasar; (3) bagi pembuat kebijakan atau regulator, hasil ini bisa menjadi dasar rekomendasi program pelatihan logistik manusia dan standar kepemimpinan operasional sebagai bagian dari upaya nasional menurunkan biaya logistik dan meningkatkan daya saing Indonesia.

## KAJIAN TEORI

### Efisiensi Logistik

Efisiensi logistik adalah kemampuan sistem logistik dalam memanfaatkan sumber daya secara optimal, dengan tujuan untuk mencapai distribusi barang yang cepat, tepat, dan berbiaya rendah. Menurut (Lukman, et al 2024), efisiensi tidak hanya mencerminkan kecepatan proses, tetapi juga mencakup akurasi, konsistensi, dan penghematan biaya. Efisiensi logistik merupakan salah satu

parameter kunci dalam mengukur kinerja operasional dalam suatu perusahaan, khususnya dalam industri manufaktur yang bergantung pada kecepatan dan keakuratan distribusi produk. Efisiensi dalam sistem logistik mencerminkan sejauh mana proses penerimaan produk, penyimpanan, dan distribusi barang dapat dilakukan secara optimal, efisiensi logistik mencakup pengelolaan transportasi, pergudangan, pemrosesan pesanan, dan manajemen inventaris. Tingkat efisiensi logistik sangat berpengaruh terhadap kelancaran rantai pasok dan kepuasan pelanggan, karena menentukan seberapa cepat dan tepat produk sampai di tangan konsumen dengan biaya serendah mungkin.

### Leadership style

Menurut (Kartono 2008), *leadership* adalah suatu kemampuan yang dimiliki oleh seorang pemimpin untuk *mengarahkan*, *memengaruhi*, *mendorong*, dan *mengendalikan* orang-orang di bawahnya sehingga mereka dapat menyelesaikan pekerjaan dengan kesadaran dan kemauan sendiri demi mencapai tujuan tertentu. Sementara itu, (Rifai, Mansyur Ramli 2022) mendefinisikan *leadership* sebagai perilaku dan strategi yang merupakan kombinasi dari filosofi, keterampilan, karakter, dan sikap yang sering digunakan oleh pemimpin untuk memengaruhi hasil kerja timnya.

### Teamwork

(Resimefiani 2022) menjelaskan bahwa kerja sama tim adalah aktivitas yang diatur dan dilaksanakan oleh sekelompok individu yang berada dalam satu organisasi. Team work dapat memperkuat kolaborasi dan komunikasi baik di dalam maupun bagian perusahaan. Umumnya, tim terdiri dari orang-orang dengan berbagai keahlian, yang menjadi keunggulan untuk mencapai tujuan organisasi.

*Team work* terdiri dari sekelompok orang dengan kemampuan yang saling melengkapi, yang bertekad untuk mencapai tujuan yang sama, serta memiliki pendekatan kerja dan tanggung jawab bersama. Dalam sistem logistik, keberhasilan dari proses ini sangat bergantung pada tim yang kuat.

Bisa disimpulkan research gap: masih terbatas penelitian yang mengombinasikan *leadership style* dan *teamwork* terhadap efisiensi logistik khususnya di perusahaan manufaktur makanan/minuman di Indonesia.

## Pengembangan Hipotesis

### Pengaruh Leadership Style terhadap Efisiensi Logistik

Kepemimpinan berperan penting dalam menentukan arah, motivasi, dan disiplin kerja karyawan. Menurut Robbins & Judge (2019), gaya kepemimpinan memengaruhi bagaimana tim bergerak mencapai tujuan organisasi. Dalam logistik, kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan inovasi dan koordinasi, sementara kepemimpinan transaksional menekankan kepatuhan SOP dan target distribusi.

Penelitian Kurniawan et al. (2022) menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di perusahaan logistik. Demikian pula, Sirajuddin et al. (2024) membuktikan kepemimpinan transformasional meningkatkan kinerja organisasi. Dalam konteks PT Aice Jatim Industry, distribusi es krim menuntut ketepatan tinggi. Gaya kepemimpinan yang efektif akan mendorong efisiensi, mengurangi biaya distribusi, serta meningkatkan akurasi pengiriman.

**H1: Leadership style berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik di PT Aice Jatim Industry.**

### Pengaruh Teamwork terhadap Efisiensi Logistik

Teamwork adalah sinergi kerja kelompok untuk mencapai hasil lebih besar dibandingkan kerja individu (Katzenbach & Smith, 1993). Dalam logistik, koordinasi antarbagian – procurement, inventory, warehouse, delivery sangat krusial. Tanpa teamwork, risiko keterlambatan dan kesalahan meningkat, sementara tim solid dapat menekan biaya dan mempercepat distribusi.

Penelitian Lukman et al. (2024) menegaskan teamwork meningkatkan kinerja operasional, dan Chen et al. (2020) menemukan teamwork memperbaiki kualitas layanan logistik. Pada PT Aice Jatim Industry, teamwork sangat penting untuk cold chain distribution agar produk tetap terjaga kualitasnya. Tim yang kompak memastikan distribusi berjalan efisien dan tepat waktu.

**H2: Teamwork berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik di PT Aice Jatim Industry.**

### **Pengaruh Leadership Style dan Teamwork secara Simultan terhadap Efisiensi Logistik**

Efisiensi logistik adalah hasil kombinasi kepemimpinan yang memberi arah dengan teamwork yang memastikan implementasi. Menurut Northouse (2018), kepemimpinan dan teamwork saling melengkapi dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Penelitian Indrawati et al. (2023) menunjukkan kepemimpinan dan teamwork bersama-sama meningkatkan produktivitas logistik. Choi et al. (2017) juga menemukan kepemimpinan yang mendukung kolaborasi memperkuat teamwork dalam supply chain. Pada PT Aice Jatim Industry, distribusi yang kompleks menuntut sinergi keduanya: pemimpin memberi arahan strategis, tim bekerja sama melaksanakannya untuk menekan biaya dan mempercepat pengiriman.

**H3: Leadership style dan teamwork secara simultan berpengaruh positif terhadap efisiensi logistik di PT Aice Jatim Industry.**

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berdasarkan paradigma positivisme yang menekankan pengukuran data numerik dan analisis statistik untuk menguji hipotesis. Populasi penelitian mencakup seluruh 64 karyawan Departemen Logistik PT Aice Jatim Industry yang bekerja dalam sistem shift di bawah koordinasi shift leader. Mengingat jumlah populasi yang relatif kecil, penelitian menggunakan metode sensus sampling dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian untuk memastikan representativitas data dan meminimalkan risiko bias.

Instrumen penelitian utama berupa kuesioner terstruktur menggunakan skala Likert 5 poin yang disusun berdasarkan indikator variabel dari teori dan penelitian terdahulu. Variabel efisiensi logistik diukur melalui indikator kecepatan distribusi, ketepatan pengiriman, akurasi persediaan, dan efisiensi biaya. Variabel leadership style diukur melalui kemampuan pemimpin dalam memberikan arahan, memotivasi, mengambil keputusan, dan mengawasi bawahan. Sedangkan variabel teamwork diukur melalui indikator komunikasi tim, kolaborasi, saling melengkapi kemampuan, dan tanggung jawab bersama.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda untuk menguji pengaruh simultan dan parsial antara leadership style dan teamwork terhadap efisiensi logistik. Sebelum analisis data dilakukan, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner untuk memastikan instrumen penelitian memenuhi standar keandalan. Seluruh proses analisis data dilakukan dengan bantuan software SPSS untuk menjamin ketepatan hasil pengolahan data statistik.

## **HASIL PENELITIAN**

### **Analisis Data**

Analisis data dalam studi ini mencakup uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji simultan, uji parsial, serta koefisien determinasi untuk menarik kesimpulan terkait pengaruh word of mouth, citra merek, dan harga terhadap keputusan pembelian.

### **Uji Validitas**

Tabel 1. Uji Validitas

variabel	Item	r Hitung	r Tabel	keterangan
Efisiensi Logistik (Y)	Y1	0,801	0,361	Valid
	Y2	0,732	0,361	Valid
	Y3	0,833	0,361	Valid
	Y4	0,713	0,361	Valid
	Y5	0,725	0,361	Valid

Leadership style (X1)	X1.1	0,831	0,361	Valid
	X1.2	0,751	0,361	Valid
	X1.3	0,857	0,361	Valid
	X1.4	0,783	0,361	Valid
	X1.5	0,719	0,361	Valid
Teamwork (X2)	X2.1	0,836	0,361	Valid
	X2.2	0,851	0,361	Valid
	X2.3	0,853	0,361	Valid
	X2.4	0,761	0,361	Valid
	X2.5	0,855	0,361	Valid

Sumber : pengolahan data 2025

Uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item pada variabel Leadership Style (X1), *Teamwork* (X2), dan *Efisiensi Logistik* (Y) memiliki  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel (0,361), sehingga seluruh item kuesioner dinyatakan valid dan layak digunakan.

### Uji Reabilitas

Tabel 2. Uji Reabilitas

variabel	Cronbach's Alpha	keterangan
Efisiensi logistik (Y)	0,845	Reliabel
Leadership style (X1)	0,887	Reliabel
Teamwork (X2)	0,808	Reliabel

Sumber : pengolahan data 2025

Hasil uji reliabilitas menunjukkan nilai Cronbach's Alpha untuk semua variabel  $>$  0,70, sehingga instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan konsisten dalam mengukur variabel.

### Uji normalitas

Tabel 3. Uji Normalitas kolmogrov - Smirnov Test

Test Statistic	.092
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 <sup>c,d</sup>

Sumber : pengolahan data 2025

Berdasarkan analisis Kolmogorov Smirnov diperoleh nilai Asymp sig sebesar 0,200  $>$  0,05. Dengan demikian, dapat menyimpulkan bahwa data sisa di distribusikan dengan normal.

### Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4. Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Sig	Keterangan
X1	0,531	Tidak terjadi heteroskedastisitas
X2	0,254	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Sumber : pengolahan data 2025

Berdasarkan tabel 4.10, nilai sig pada nilai absolut sisa seluruh variabel lebih besar dari 0,05. Jadi dapat disimpulkan bahwa data dari variabel penelitian tidak ditemukan varian yang sama dan model regresi dapat digunakan.

### Uji Multikolinearitas

Tabel 5. Uji Multikolinearitas

Variable	tolerance	VIF	Keterangan
X1	.604	1.655	Tidak terjadi multikoleniaritas
X2	.604	1.655	Tidak terjadi multikoleniaritas

Sumber : pengolahan data 2025

Hasil uji multikolinearitas menjelaskan bahwa semua variabel mempunyai nilai toleransi kurang dari 1 dan nilai VIF kurang dari 10, menunjukkan tidak ada hasil multikolinearitas dan model regresi yang dapat digunakan.

### Analisis Linear Berganda

Tabel 6 : Analisis Linier Berganda

Variable	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
(Constant)	6.181	2.292	
X2	0.382	0.124	0.388
X1	0.291	0.113	0.325

Sumber : pengolahan data 2025

Berdasarkan tabel 4.12 diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 6.181 + 0,382 + 0,291 + e$$

Hasil persamaan regresi menunjukkan konstanta sebesar 6,181. Variabel Leadership Style (X1) berpengaruh positif dengan koefisien 0,291, artinya peningkatan 1 satuan X1 akan meningkatkan Efisiensi Logistik (Y) sebesar 0,291. Variabel Teamwork (X2) juga berpengaruh positif dengan koefisien 0,382, sehingga kenaikan 1 satuan X2 akan meningkatkan Y sebesar 0,382, dengan asumsi variabel lain konstan

### Uji Hipotesis

#### Uji Simultan (Uji F)

Tabel 7. Uji Simultan

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	120.627	2	60.314	21.666	.000 <sup>b</sup>
Residual	169.810	61	2.784		
Total	290.438	63			

Sumber : pengolahan data 2025

Uji simultan menunjukkan F hitung (21,666) > F tabel (3,175) dan Sig. 0,000 < 0,05, sehingga variabel Leadership Style (X1) dan Teamwork (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi Logistik (Y). Dengan demikian, H3 diterima.

#### Uji Parsial (Uji t)

Tabel 8. Uji Parsial (Uji t)

Variabel	t Hitung	Sig.
(Constant)	2.696	.009
Teamwork (X2)	3.083	.003
Leadership Style (X <sub>1</sub> )	2.581	.012

Sumber : pengolahan data 2025

Uji parsial menunjukkan bahwa:

1. Leadership Style (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi Logistik (Y) dengan t hitung 2,581 > t tabel 1,67 dan Sig. 0,012 < 0,05, sehingga H1 diterima
2. Teamwork (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi Logistik (Y) dengan t hitung 3,083 > t tabel 1,67 dan Sig. 0,003 < 0,05, sehingga H2 diterima.

### Koefisien Determinasi

Tabel 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
0,644 <sup>a</sup>	0,415	0,396	1,668

Sumber: Pengolahan data tahun 2024

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,415 menunjukkan bahwa 41,5% variasi Efisiensi Logistik dapat dijelaskan oleh variabel Leadership Style (X1) dan Teamwork (X2), sedangkan sisanya 58,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

## PEMBAHASAN

### Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efisiensi Logistik

Hasil analisis membuktikan bahwa gaya kepemimpinan (leadership style) berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik di PT. Aice Jatim Industry. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan shift leader yang efektif dalam pengambilan keputusan, pemberian motivasi, komunikasi, dan pengendalian emosi secara langsung meningkatkan efisiensi logistik. Responden mengkonfirmasi bahwa kepemimpinan yang komunikatif dan partisipatif menciptakan lingkungan kerja kondusif, meningkatkan semangat kerja, dan mengurangi kesalahan distribusi. Temuan ini memperkuat teori Kartono (2008) dan Robbins & Judge (2012), serta sejalan dengan penelitian Suryani (2020) mengenai peran kritis kepemimpinan dalam efisiensi operasional.

### Pengaruh Teamwork terhadap Efisiensi Logistik

Teamwork terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik. Kerja sama tim yang solid dengan karakteristik tanggung jawab bersama, komunikasi terbuka, dan kontribusi aktif anggota tim secara nyata memperlancar proses distribusi, mengurangi kesalahan operasional, serta meningkatkan kecepatan penyelesaian tugas logistik. Hasil ini konsisten dengan penelitian Reimefiani (2022) dan Rahani (2024), serta didukung oleh teori Katzenbach & Smith (2021) dan temuan empiris Wahyudi (2019) tentang pentingnya kolaborasi tim dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi distribusi.

### Pengaruh Simultan Gaya Kepemimpinan dan Teamwork terhadap Efisiensi Logistik

Secara simultan, gaya kepemimpinan dan teamwork bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik. Temuan ini mengonfirmasi bahwa kombinasi kepemimpinan efektif dan kerja sama tim yang solid merupakan faktor penentu optimasi efisiensi logistik. Implikasi praktisnya adalah perlunya penerapan kepemimpinan adaptif berbasis praktik lapangan, program team building, briefing rutin, dan evaluasi kinerja berbasis kelompok untuk memperkuat kohesivitas tim. Temuan ini sejalan dengan penelitian Hartono (2021) dan Andini et al. (2024) tentang sinergi positif antara gaya kepemimpinan dan teamwork dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

## PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *leadership style* dan *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi logistik di PT. AICE Jatim Industry, baik secara parsial maupun simultan. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang komunikatif, responsif, dan partisipatif, serta kerja sama tim yang solid, mampu meningkatkan koordinasi, mengurangi kesalahan operasional, dan memperlancar distribusi barang. Secara praktis, temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen PT. AICE Jatim Industry untuk lebih menekankan pengembangan kepemimpinan shift leader melalui program pelatihan manajerial, komunikasi efektif, serta pengambilan keputusan berbasis data. Selain itu, implementasi program *team building*, briefing rutin, dan evaluasi kinerja berbasis kelompok dapat

memperkuat kohesi tim sehingga efisiensi operasional logistik semakin optimal. Dari sisi akademis, penelitian ini memberikan kontribusi berupa bukti empiris mengenai peran *leadership style* dan *teamwork* dalam meningkatkan efisiensi logistik pada industri manufaktur, sekaligus memperkaya literatur di bidang manajemen operasi dan perilaku organisasi.

Meski demikian, penelitian ini memiliki keterbatasan karena hanya dilakukan pada PT. AICE Jatim Industry, sehingga generalisasi hasil masih terbatas. Variabel yang digunakan pun hanya mencakup dua aspek, yakni *leadership style* dan *teamwork*, sementara faktor lain seperti budaya organisasi, motivasi kerja, maupun peran teknologi digital dalam logistik belum dianalisis. Penelitian ini juga bersifat cross-sectional, sehingga belum dapat menggambarkan dinamika perubahan jangka panjang. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek pada perusahaan lain di sektor manufaktur maupun logistik, menambahkan variabel baru yang relevan, serta menggunakan pendekatan *mixed methods* agar hasil lebih komprehensif. Dengan demikian, penelitian lanjutan diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih utuh mengenai faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi logistik dan dapat menjadi rujukan bagi akademisi maupun praktisi.

## REFERENSI

- Bappenas. 2023. *Laporan Pembangunan (terkait biaya logistik nasional)*. Jakarta: Kementerian PPN/Bappenas.
- Bowersox, Donald J. 2000. "Manajemen Logistik: Integrasi Sistem-Sistem Manajemen Distribusi Fisik Dan Manajemen Material." *Jurnal Minfo Polgan* 12 (2): 2034–38. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.13128>.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Busana Mandiri Jakarta." *Jurnal Ilmu Manajemen* 9 (2): 112–123.
- Hasibuan. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1 (1): 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>.
- Indrawati, I., dkk. 2023. "The Influence of Leadership Behavior, Work Skills and Achievement Motivation on Work Productivity Moderated by Work Discipline: Case Study at PT. Audy Jasatrans Logistics." *Dinasti International Journal of Management Science*.
- Kartono. 2008. "Pengaruh Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Radja Vapor Bali." *Aleph* 87 (1-2): 149–200.
- Katzenbach, Jon R., & Douglas K. Smith. 2021. *The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization*. New York: Harper Business.
- Kurniawan, D., Novialum, A., & Shalahuddin. 2022. "Analysis of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance at PT. Yusen Logistics Indonesia." *Seascope Journal of Economics, Management, and Business*.
- Lukman, Cici Ariyanti, Rahmat Sabuhari, and Marwan Man Soleman. 2024. "Pengaruh Team Work Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi." *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis* 25 (1): 28–38.
- Margono. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Marta, I Nyoman Gede, dkk. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nugroho, Arief Teguh. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Pengembangan Wiraswasta* 20 (02): 139–50.
- Panggabean, Juan Oktaviandha, Indrie D. Palandeng, and Merlyn M. Karuntu. 2021. "Analysis Of Warehousing Operations At Pt. Manakarra Unggul Lestari." *Jurnal EMBA* 9 (3): 794–803.
- Purwoko, P., & Hassan, Z. B. 2022. "Impact of Innovation Leadership on Supply Chain Efficiency: The Role of Process Improvement." *Jurnal Manajemen Bisnis* 14(2).
- Resimefiani, Dedek R. 2022. "Pengaruh Teamwork, Leadership Style Dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pt. Hop Lun Indonesia." <http://repository.undaris.ac.id/id/eprint/1068/>.

- Rifai, Mansyur, Ramli, & Jamaludin. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Luwu Timur." *Jurnal Ekonomi Global* 1 (1): 1-15.
- Robbins, Stephen P., & Timothy A. Judge. 2012. *Essentials of Organizational Behavior, Global Edition*. New York: Pearson Education.
- Sami Sundari, Maya Novianti. 2025. "Pengaruh Biaya Operasional, Tingkat Inflasi, Dan Efisiensi Operasional Terhadap Laba Bersih Perusahaan Jasa Sektor Logistik Dan Transportasi."
- Siagian. 2021. *Pengantar Ilmu Manajemen Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirajuddin, S., Santoso, A. B., Katili, P. B., & Gunawan, A. 2024. "Model of Transformational Leadership Style and Organizational Culture to Increase Employee Performance in the Logistics Services Industry." *Jurnal Industrial Servicess* 10(2).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sorooshiana, Shahryar, and Meysam Salim. 2021. "Pengalaman Pelanggan Tentang Kualitas Layanan Di Lingkungan Daring."
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani. 2020. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Jawara Bangun Persada Karangploso Malang)." Tesis, Universitas Brawijaya.
- Syam, Shofiana. 2020. "Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap." *Jurnal Ilmu Manajemen* 4 (2): 128-52.
- Wahyudi. 2019. "Pengaruh Koordinasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Permodalan Nasional Madani (Persero)." Disertasi, Universitas Indonesia.
- Yaldi. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indri Plant Pks Napal Kecamatan Peranap Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau." Tesis, Universitas Riau.